



Casa Amora

PROTOCOLO DE LIMPEZA E HIGIENE

VERSÃO 19 MAIO 2020

A segurança e bem-estar da equipa Casa Amora e dos nossos hóspedes é um dos pilares da nossa filosofia de acolhimento. Nesse sentido o Protocolo de Limpeza e Higiene que aqui resumimos foi atualizado às novas circunstâncias e discutido e posto em prática por toda a equipa.

A Casa Amora incluiu agora em todas as fases de limpeza de todos os espaços a utilização de produtos desinfetantes e investiu em novas tecnologias (pulverização eletrostática e luz ultravioleta UVC) para aumentar a eficácia do processo de limpeza.

O Protocolo de Limpeza e Higiene contém as seguintes medidas:

1. FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO:

A Equipa Casa Amora esteve em formação sobre o Plano de Continuidade e sobre o Protocolo de Limpeza e Higiene e será fornecida informação aos nossos hóspedes sobre os equipamentos disponíveis na Casa Amora para proteção de todos.

2. PRÁTICAS DE PREVENÇÃO PESSOAL:

Lavagem de mãos, etiqueta respiratória, distanciamento social, etc... são respeitadas pela nossa Equipa e pelos nossos hóspedes:

- Uso de máscaras é obrigatório por toda a Equipa Casa Amora e existem máscaras disponíveis para todos os hóspedes que pretendam usar uma;
- A lavagem das mãos na forma indicada pela Autoridades de Saúde é seguida várias vezes ao dia pela Equipa Casa Amora e existem distribuídos de álcool gel em todos os quartos e em todos os espaços da Casa Amora;
- Cada elemento da equipa mede a sua temperatura antes de entrar na Casa Amora e muda completamente de vestuário antes de iniciar o seu trabalho.

3. CUMPRIMENTO DAS NORMAS DA DGS:

As orientações da DGS para hotelaria, restauração e normas sanitárias são seguidas na Casa Amora;

4. ACOLHIMENTO DE CLIENTES:

- Existem dispensadores de álcool gel em cada ponto de entrada;
- Um pacote de proteção de boas vindas será entregue à chegada;
- A bagagem será desinfetada e levada diretamente para o seu quarto;
- A cada hóspede serão oferecidos chinelos para uso no interior da Casa Amora e o seu calçado será guardado e desinfetado pela nossa equipa.

5. LIMPEZA DE QUARTOS:

- Feita em 2 momentos e por pessoas diferentes. Primeiro, com o arejamento do quarto e a remoção de lençóis e toalhas usados. Duas horas depois é feita a limpeza e colocação das roupas de cama e toalhas.
- Na limpeza de cada quarto a equipa de limpeza substitui as suas luvas e desinfeta o seu equipamento de proteção. Os panos de limpeza são descartáveis e usados somente uma vez;
- A limpeza inclui a desinfecção de portas e todas as superfícies e objetos (candeeiros, amenities, secador de cabelo, comandos) dos quartos com produto desinfetante. Após a limpeza será ativado o equipamento desinfetante com luz UVC;
- No final, a porta de cada quarto será selada com a designação "Desinfetado" para entrada segura do hóspede.

6. LIMPEZA DE CASAS DE BANHO:

A limpeza inclui a desinfecção de portas e todas as superfícies (torneiras, separadores de duche, lavatório, vaso sanitário e objetos da casa de banho com produto desinfetante. Após a limpeza será ativado o equipamento desinfetante com luz UVC.

7. LIMPEZA DOS ESPAÇOS COMUNS:

- Os espaços comuns e todas as superfícies (mobiliário, chão, paredes, escadas, jardim, etc...) serão desinfetados várias vezes ao dia com um pulverizador eletrostático.
- Os pontos de contacto frequentes (interruptores, puxadores, comandos, etc...) são desinfetados 3 vezes durante a manhã e 3 vezes durante a tarde.

8. LAVAGEM DA LOIÇA:

Toda a nossa loiça é lavada à máquina à temperatura mais elevada.

9. LAVANDARIA:

A lavandaria da Casa Amora para a roupa de quartos e para os uniformes dos colaboradores é feita por uma entidade externa que cumpre as normas das Autoridades de Saúde para este efeito.

10. NORMAS DE LIMPEZA E HIGIENE NA COZINHA:

As Autoridades de Saúde estabeleceram normas sanitárias claras para o serviço de cozinha que são seguidas pela Casa Amora:

- Equipamento Pessoal: utilização de máscara, luvas e touca;
- Regras sobre manuseamento de resíduos;
- Desinfecção várias vezes ao dia de todas as superfícies e pontos de contacto. Além da utilização de produtos de desinfecção a Casa Amora leva também a cabo uma desinfecção com luz UVC.

11. NORMAS DE LIMPEZA E HIGIENE DE OUTROS EQUIPAMENTOS:

O Protocolo de Limpeza e Higiene da Casa Amora prevê também processos de higienização diária ou permanente de todos os instrumentos e equipamentos de trabalho ou de uso dos hóspedes que não sejam descartáveis.

A Casa Amora tem disponível equipamento com luz UVC para desinfecção de objetos dos seus clientes (chaves, óculos, telefones, máscaras, etc...).